

アンケート調査にご協力頂きまして有難うございました。

アンケートは次のような結果となりました。

今後もお子さんの健康を願ってスタッフ一同頑張っまいります。

今後ともご理解、ご協力の程、どうぞよろしくお願い致します。

<アンケート内容・結果>

1. 受診された方の性別を教えてください
2. 受診された方のご年齢を教えてください
3. 当院のご利用について
4. 医師は検査・治療について理解できる説明でしたか？
5. 医師の不安や要望に対する対応はいかがでしたか？
6. 看護師は気持ちに寄り添う言葉かけなど出来ていましたか？
7. 看護師は診察の介助や処置の際に保護者やお子さんに寄り添えていましたか？
8. 当院を次回も受診したいと思われましたか？
9. 改善して欲しいところは何ですか？

	改善して欲しいこと	改善策
1	現金以外の支払い方法があればうれしい。	今後ご要望が増えましたら検討させていただきますが、現状では診療報酬の制度や経営的観点から導入を見送っている状況です。 ご理解の程、よろしくお願い致します。
2	子ども相手だから、もう少し愛想よくして欲しい。	この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後安心して受診して頂けるようスタッフ間の接遇意識を高めてまいります。

3	<p>血液検査後絆創膏を巻かれ、次診察室に呼ばれた時に外してくださいね。と言われたが、待合室で待っている時に初めて利用する病児保育の説明が始まり、説明を聞いていると子供が苦しそうな咳をして、何事かと思ったら絆創膏を誤飲していた。窒息していたかもしれないと思うと本当に恐ろしかったです。絆創膏を誤飲するリスクのある小さな子供には絆創膏を付けない方が良いかと思います。</p>	<p>この度はご心配をおかけし申し訳ございませんでした。</p> <p>採血直後の針穴は、完全に塞がっていない為絆創膏で圧迫止血すること、又、傷口を覆うことで細菌の侵入を防ぎ感染リスクを減らすこと等の目的があり、絆創膏は必要を考えております。</p> <p>絆創膏を付けたお子さんや保護者の方には誤飲の可能性があることと、止血が確認出来たら速やかに外して頂くこと等丁寧に説明させていただきます。</p> <p>又、日ごろからスタッフの安全意識を高めてまいります。</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> ・院内処方は助かります。さらに、お薬手帳に記入して頂けたらもっと助かります。 ・皮膚疾患の薬の処方箋をもらえるとうれしいです。 	<p>院内処方が、保護者の方のご負担を少しでも減らせることになっているのであれば、私たちも嬉しく思います。しかしながら、処方内容をお薬手帳に貼付できるようなシールにして、ご提供できる体制にたく申し訳ございません。お手数をおかけしますが、薬剤情報提供書を代用いただけますようお願いいたします。処方内容は、マイナポータルでも健康保険証の薬で見ることが出来ます。</p>
5	<p>出してもらった薬が苦い時は教えてもらいたい。</p>	<p>苦い薬が処方された場合は、会計時声をかけさせていただきます。</p>
6	<p>受付に産婦人科にあるベビーベット（可動式）が欲しい。</p>	<p>待合室は、狭い空間で動線も多く、そのような状況の中に可動式のベビーベットを置くことは安全性の確保が難しいと思われまます。着替えの際には計測用のベットやおむつ交換にはトイレ内の交換台をお使い下さい。</p> <p>又、お子さんを抱えての受診手続き等対応が難しい場合は、お子さんを職員がお預かりしますので声をおかけください。</p>
	<p>朝一番の受付の順番を分かり易くして欲しい。</p> <p>名前を記入すると順番が明確かなと思います。</p>	<p>飲食店の受付のような名前記入か、番号札の交付などを検討させていただきます。また、運用上の問題がないか今後検討してまいります。</p>

7	子供も小さいしほかの病気をもらわないようネットで順番を見ながら受診しているのに、順番が次の方が次々呼ばれて、なかなか診察してもらえず、順番予約の意味がないと感じた。	ネット予約の順番は遵守させて頂いておりますが、お呼び出し時にご不在の場合や急患への対応、診察内容（医師二人の診察日）によっては、予約された順番通りの診察にならない場合がございますのでご了承下さい。
8	聴診器で胸の音を聞くとときシャツをあげるの抵抗がある。	直接肌に聴診器を当てて肺音・心音を聴取することは、より正確に診断するために必要です。年齢に応じて必要以上に肌を露出させないように、配慮した診察に努めております。

10. 当院、職員へのメッセージなどがございましたらご記入ください

・院内も職員の方も感じ良くて安心して利用できました。
・いつもありがとうございます！安心して通えています。今後とも末永く宜しくお願い申し上げます。
・いつもお世話になっています。娘の顔と名前を覚えて頂いているので、娘も安心して通えています。
・いつも子供に優しく接していただいております。特に受付の方が優しくお声がけをしてくださるので子供も病院が嫌な所と感じないよう毎回とてもありがたいです。
・いつも丁寧な診察をありがとうございます。
・みなさま、いつも優しいご対応ありがとうございます。子供たちも委縮せず、安心して通院できております。
・いつも早い診察助かっています。
・ネット予約が便利で助かっています。病児保育も楽しく過ごせているようでありがたいです。
・雰囲気が悪い方が1人もいなくて安心して受診できます。いつもありがとうございます。
・平日も曜日休みなく受診でき、病児保育も利用できるの助かっています。
・いつも丁寧に診察して下さいありがとうございます。病児保育もあり、急病の時にとっても助かります！
・血液検査もしていただき、その結果を見て安心しました。またよろしく願います。
・もり小児科、みどりキッズのおかげで自分の仕事を諦めることなく頑張っています。数年前は受付スタッフが最低で、入れ替わりも多いような印象でしたが、今の受付の方は子どもにも優しく接して下さいます。お二人の師長さんの人の良さが伝わってきますので、看護師さんも働きやすいのではないでしょ

<p>うか？満足度 100%です。特にみどりキッズが 8 時～受け入れ可なのは、他院と差別化できる場所だと思います。これからも通院します！何時も有難うございます</p>
<p>・いつもあたたかい対応をしていただきありがとうございます。</p>
<p>・受付の方、看護師さん、先生、皆さんがとても優しい対応で、親も子も安心して受診できました。</p>
<p>・いつも助かっています。ありがとうございます。</p>
<p>・他の病院よりも受付や看護師さんの対応が優しく安心して通えています。先生もいつも有難うございます。</p>
<p>・何時も丁寧に診て頂き有難うございます。</p>
<p>・いつも優しく対応してくださって、本当に母親の心が落ち着きます。ありがとうございます。</p>
<p>・おかげさまで子どもたちは病院を嫌がらずに行ってくれます。病児保育でもお世話になりいつも助かっています。これからもよろしく願いいたします。</p>
<p>・高校生ですが、診察してもらえる安心感があります。今後ともよろしく願います。</p>
<p>・子ども達が大きくなって診て頂く機会は減りましたが、もり先生、木下先生、体に気を付けてこれからも頑張ってください。</p>
<p>・みなさんいつも親切丁寧で、不安なことも解決していただきいつも安心して利用させていただいています。</p>
<p>・これからもよろしく願います。</p>
<p>・いつもありがとうございます。先生、看護師の皆様は子どもに分かりやすい声かけをしてくださります。時に厳しいと思いますが、愛のあるお言葉だと感じています。今後も宜しく願います。</p>
<p>・親子とも、安心感で受診を終え、ありがとうございました。今後とも、なにとぞよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>・いつも有難うございます。今後も長く翠町で小児科医院を続けてくださるとたいへん助かります。子どものかかりつけの小児科として予防接種、乳児検診、病気の時の診察、何から何までお世話になっています。</p>
<p>・いつもありがとうございます。先生や看護師さんたちがここに居てくれるので、安心して子育てできます。もう小児科卒業の歳ではありますが、赤ちゃんの頃から診ていただけているので感謝です。これからも宜しく願います。</p>
<p>・今後ともよろしくおねがいします。</p>
<p>・いつもありがとうございます。毎回ご迷惑おかけしてすみませんが、今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>・嫌な顔一つせず、毎回丁寧な診察は本当に感謝しています。ありがとうございます。看護師さんも色々とお話も聞いてくださるので、親としても気持ちが</p>

<p>軽くなる事が多いです。これからもお世話になりたいと思いますので、よろしくお願い致します。</p>
<p>・いつも優しく診察していただいて感謝しています！最初は泣き泣きしていた息子ですが、今では慣れて泣かずに受診できています。ありがとうございます！！</p>
<p>・子供2人10年間お世話になっています。先生や看護師さん、受付のスタッフの方がとても優しくいつも助けられています。これからはかかりつけ医として、お世話になっていきたいと思います。</p>
<p>・上の子がいつもお世話になっています。生まれて2か月の下の子もこれからお世話になると思いますので、よろしくお願い致します。</p> <p>いつも受付の方がニコニコしてくださっていて、子どもが体調不良で不安な気持ちが和らぎます。先生も気にしすぎで受診した時も嫌な顔せず、気にしすぎよ！これくらいなら大丈夫、大丈夫！！と私にまで元気づけてくださりありがたいです。いつもありがとうございます。</p>
<p>・いつもお世話になっております。看護師さんなどスタッフの人数が多いので待ち時間も短くスムーズで助かっています。</p>
<p>・いつもありがとうございます！子供が待合室で吐いてしまったときはお世話になりました。とても助かりました。</p>
<p>・いつも親身に相談に乗っていただき有難うございます。</p>
<p>・いつも子供を診察していただきありがとうございます。</p>
<p>・先生方をはじめ、いつも寄り添った診察をしていただき、本当に安心して通わせていただいています。ありがとうございます。</p>
<p>・このようにアンケート実施され、素晴らしいことと思います。これからもよろしくお願い致します。</p>