

## 令和5年度 重症児デイサービス パッチワーク 事業所評価（利用者様）

20名中/16名 回答率80%

環境・体制整備について		はい	どちらとも 言えない	いいえ	未回答	ご意見
①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	15	1			
②	職員の配置や専門性は適切ですか	16				
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置等 バリアフリー化の配慮がなされていますか	15	1			雨天の送迎の時スタッフが傘をさしてくれて申し訳ない
④	子どもが遊ぶスペースは、安全面に配慮されていますか	16				
適切な支援の提供について		はい	どちらとも 言えない	いいえ	未回答	ご意見
⑤	子どもと保護者のニーズや課題に合った個別支援計画が 作成されていますか	16				
⑥	個別支援計画に沿った支援が提供されていますか	16				
⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	16				
⑧	子供が楽しんで遊び、デイサービスでの生活を過ごしていま	16				
保護者への説明について		はい	どちらとも 言えない	いいえ	未回答	ご意見
⑨	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がされています	14	2			
⑩	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の や課題について共通理解できていますか	16				
⑪	保護者に対し面談や育児相談等に関する助言が行われていま	15	1			
⑫	保護者会等の開催を望みますか？	1	8	7		
⑬	保護者や子どもからの苦情に対する体制が整えられ、苦情が あった場合、迅速かつ適切に対応し、説明がなされています	13	3			分からない

⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が	16				
---	----------------------------	----	--	--	--	--

⑭	なされていますか	10				
⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定を発信していますか	16				インスタで活動の様子がよくわかり楽しみ
⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されされていますか	16				
非常時の対応について		はい	どちらとも 言えない	いいえ	未回答	ご意見
⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていますか また、発生を想定された訓練が実施されていますか	12	4			
⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか	14	2			
満足度について		はい	どちらとも 言えない	いいえ	未回答	ご意見
⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	16				
⑳	入浴支援や療育活動内容に満足していますか	16				
㉑	小児科に隣接している事で安心感がありますか	15	1			体調が悪くても早く連れて帰らないといけないので意味がない
* 自由記載欄						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもはとても楽しみに通所していて安心して利用することができます</li> <li>・保育士はそれぞれ子どもが療育を楽しみながら成長できるよう考えてくれている</li> <li>・看護師は安全に配慮しながら楽しませてくれているのでありがたい</li> </ul>						