

## 令和4年度 重症児デイサービス パッチワーク 事業評価

15名中/11名 回答率73%

環境・体制整備について		はい	どちらとも 言えない	いいえ	未回答	ご意見
①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	11				
②	職員の配置や専門性は適切ですか	11				
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置等 バリアフリー化の配慮がなされていますか	10	1			中に入っていない為、分からない。
④	子どもが遊ぶスペースは、安全面に配慮されていますか	11				
適切な支援の提供について		はい	どちらとも 言えない	いいえ		ご意見
⑤	子どもと保護者のニーズや課題に合った個別支援計画が 作成されていますか	11				
⑥	個別支援計画に沿った支援が提供されていますか	11				
⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	11				色々なプログラムを考えて下さり、ありがとうございます。
⑧	子どもが楽しんで遊び、デイサービスでの生活を過ごしていますか	11				
保護者への説明について		はい	どちらとも 言えない	いいえ		ご意見
⑨	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	10	1			
⑩	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況 や課題について共通理解できていますか	11				
⑪	保護者に対し面談や育児・相談等に関する助言が行われていますか	11				
⑫	保護者会等の開催により保護者同士の関わり合いがありますか	0	3	4	4	私は、不要です。
⑬	保護者や子どもからの苦情に対する体制が整えられ、苦情が あった場合、迅速かつ適切に対応し、説明がなされていますか	8	1		2	よく分かりません。

⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11				定期的に面談があり、相談したり情報共有できて助かっている
⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定を発信していますか	11				
⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	11				
非常時の対応について		はい	どちらとも言えない	いいえ		ご意見
⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されていますか また、発生を想定された訓練が実施されていますか	8	3			あまり良く知りません
⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか	9	1		1	あまり良く知りません
満足度について		はい	どちらとも言えない	いいえ		ご意見
⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	11				
⑳	入浴支援や療育活動内容に満足していますか	11				
㉑	小児科に隣接している事で安心感がありますか	11				
* 自由記載欄						
<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長にとっても助かってます。色々な事をさせてもらって親子共々満足です。</li> <li>・毎回書くけど送迎があったら嬉しいです。</li> <li>・できれば送迎などもされていないので、あと30分せめて長くしていただけると助かるなあとと思います。</li> <li>・毎回楽しい遊びをして下さりありがとうございます。</li> <li>・通所をとっても楽しみにしていて、家に帰ってからも目がキラキラしていて、子どもにとってとても大切な場所です。</li> </ul>						