

重症児デイサービス パッチワーク 事業評価結果

16人中15人回答

環境・体制整備について		はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	15			
②	職員の配置や専門性は適切ですか	14	1		
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置等 バリアフリー化の配慮がなされていますか	15			
④	子どもが遊ぶスペースは、安全面に配慮されていますか	15			
適切な支援の提供について		はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
⑤	子どもと保護者のニーズや課題に合った個別支援計画が作成されていますか	15			
⑥	個別支援計画に沿った支援が提供されていますか	15			・利用の空きがあると、連絡して頂き、本当にありがたいです。・兄弟のスケジュールがかぶると、本当にどうにもならない事が あり、助けて頂いています。
⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	15			・職員の方が毎回工夫して、色々な遊びをさして下さり、家では見られないような表情を毎回見せて頂いています。
⑧	子どもが楽しんで遊び、デイサービスでの生活を過ごしている	15			季節毎に色々な遊びがあり、弟も参加したがるくらいです
保護者への説明について		はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
⑨	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がされています	15			
⑩	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達 や課題について共通理解できていますか	15			
⑪	保護者に対し面談や育児・相談等に関する助言が行われてい	14	1		・いつも親身になって話を聞いて頂き、迎えに行った際もその日の様子を丁寧に申し送りして頂いています。
⑫	保護者会等の開催により保護者同士の関わり合いがあります	4	6	5	・コロナが落ち着いたらあると嬉しいです。 ・参加したことがない。 ・利用回数が少ない為、分からない。 ・不要です。
⑬	保護者や子どもからの苦情に対する体制が整えられ、苦情が あった場合、迅速かつ適切に対応し、説明がなされています	13	2		・苦情はない。
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が なされていますか	15			

⑮	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定を発信 していますか	15			・ SNSで写真や動画をアップして頂き、それを毎回楽しみに 見せて頂いています。 ・ 子ども達を見ながら写真を撮ったりされるのは大変だと思 いますが、職員の方たちは、笑顔で対応して下さり励み となります。
⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されされていますか	15			
非常時の対応について		はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニユ 等を作成し、保護者に周知・説明されていますか また、発生を想定された訓練が実施されていますか	14	1		
⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われています	15			
満足度について		はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
⑲	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	1		・ 親も楽しみにさせてもらってます。当初は、預ける事に 不安や申し訳なさもありましたが、子どもの楽しそうな様 子を見て、親も力を貰っています。 ・ とても楽しみにしています。
⑳	入浴支援や療育活動内容に満足していますか	15			・ いつも、綺麗にして下さり、ありがとうございます。 ・ 手作りの凝った教材と療育内容に大満足です。
㉑	小児科に隣接している事で安心感がありますか	15			・ とても安心感があります。
* 自由記載欄					
<ul style="list-style-type: none"> ・ インスタを見るとみんな楽しそうにしている、通所を楽しみにしている ・ 入浴支援もすごく助かっている ・ 活動の様子をInstagramであげて下さるので、お話だけでなく写真で様子を確認出来るので嬉しいです 祖父母を含め家族で更新を楽しみにしています。 ・ 子どもは、楽しく通っていて、帰りの車でニコニコしながらずっと喋っています。 ・ 送迎があったら、もっと良いです。 ・ 心配事が多い子なので、とても安心して過ごせている事に感謝しています。 ・ 子どもも親も安心して楽しく通える場所で、いつも感謝しています。 					