

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年1月31日

アンケート期間:令和2年12月1日～令和2年12月14日

事業所名 重症児デイサービス パッチワーク 保護者等数(児童数) 11名 回収数 10名 9割合

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					感染防止対策の一環として、子ども達同士が密にならないように工夫しながらスペースを利用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					複数の医療的ケアのお子様のお預かりや入浴サービスを行っている為、安全面を考慮した人員配置を行っています。職員の増員も図っております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					できる限り、バリアフリー化しております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					コロナを始めとする感染症対策を徹底して行っております。換気、密を避ける環境作りも行っております。お子様が帰宅された後、徹底して消毒・清掃を行っております。また、季節の飾りつけや、楽しい雰囲気づくりを心掛けております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					相談支援事業所からのサービス利用計画や、保護者様の意向等を考慮し、事業所内で話し合いを持って、支援計画を立案し周知しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					発達支援を中心に計画を立案しています。今後は、家族支援も充実させていきたいと思っております。現在、コロナが流行している為、地域支援の設定は困難であると感じております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					計画立案時には職員間で話し合いを持ち、意見交換を行う事で、計画の周知・共有を図っております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					保育士を中心に話し合いを行いながら立案しております。月毎にテーマを決めて、様々な経験ができるように工夫を重ねております。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	5		必要とは思っていません	状態が変化しやすいお子様も多い為、他施設と交流する機会は設けていません。また感染リスクも考慮し、安全面を優先させて頂いております。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					利用前の見学時や見学時に説明を行っております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					全てのお子様の保護者様に対して、概ね半年ごとに面談を行い、個別支援計画の説明をさせて頂いております。支援内容の説明にとどまらず、ねらいについても詳しく説明していくように努めてまいります
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	4			よく分からない	ペアレントトレーニングとしては行っていませんが、ご家族支援は積極的に行っていきたいと思っております。お困りの事がございましたら、いつでも声をかけてください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					送迎時等の直接保護者様とお話する時間に十分な対話を重ね、共通理解が図れるように努めてまいります
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					主に送迎時と6ヵ月毎の面談時に相談に応じております。保護者様が相談しやすい環境を作っていくと共に、適格な助言や支援ができるように努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	5		今必要だと思いません	現在保護者会は行っていません。今後、保護者様同士が会話できるイベントを企画したいと思っておりましたが、現在はコロナが流行している為、実施は考えておりません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1				迅速な対応を心掛けておりますが、支援時間中等で対応が難しい場合は、折り返し連絡をさせて頂いております。また、子ども達の安全面を第一に考えている為、土曜日や長期休暇期間はご希望の予約をお受けできない事がございます。ご協力の程、宜しく願いいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1				連絡ノートの活用、電話でのやりとりがメインですが、全保護者様に迅速に情報伝達ができるように、今年度からLINEも始めました。
保護者への説明等								

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				月末に翌月の活動予定表を配布しています。その他、連絡事項は連絡帳やプリント・LINE等でお知らせしています。療育活動の様子は、法人のホームページやInstagramで見て頂けるようにしています。自己評価や保護者様からの事業所評価は、法人のホームページに公表します。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9				資料等の取り扱いについては職員間で周知徹底しています。必要な関係各位との情報共有については、契約書に同意書を頂いております。写真や動画の掲載については、同意書にて同意を頂いた方のみ掲載しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10				緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル、防犯マニュアルを作成しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2			年2回以上の避難訓練を実施しております。訓練の様子などがわかるようにLINE等で保護者様にお伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・家族でInstagramを見るのを楽しみにしています ・パッチワークに通うのを本当に楽しみにしていて、我が子にとって本当に大切な場所です ・いつもInstagramのワークの様子を本人に見せると足をバタバタさせて喜ぶので、とても楽しみにしているんだと思います ・帰った時はとてもいい顔をしています 	今後も、専門的な発達支援をベースに、お預かりしたお子様が快適に楽しく過ごせる場となるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・送迎をしてほしい ・いつも皆さんによくして頂いて本当にありがたいです ・安心して預けられる場所です。いつもありがとうございます。 	送迎は今後の検討事項とさせていただきます。今後もお子様にとって安全で快適な場となるように努めてまいります。また、また、お子様の特性に合わせてより良い支援が行えるように取り組んでまいります。そして、保護者様にもご満足いただけるように取り組んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。